

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CAJA HONOR - II TRIMESTRE

Medición y análisis para evaluar el nivel de satisfacción y percepción de los afiliados respecto a los servicios de Caja Honor.



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO



Orientación y servicio

4,78

Infraestructura

4,57

Contact Center

4,60

PROMEDIO POR ATRIBUTO

4,74

ENCUESTADOS

VIRTUAL
20%

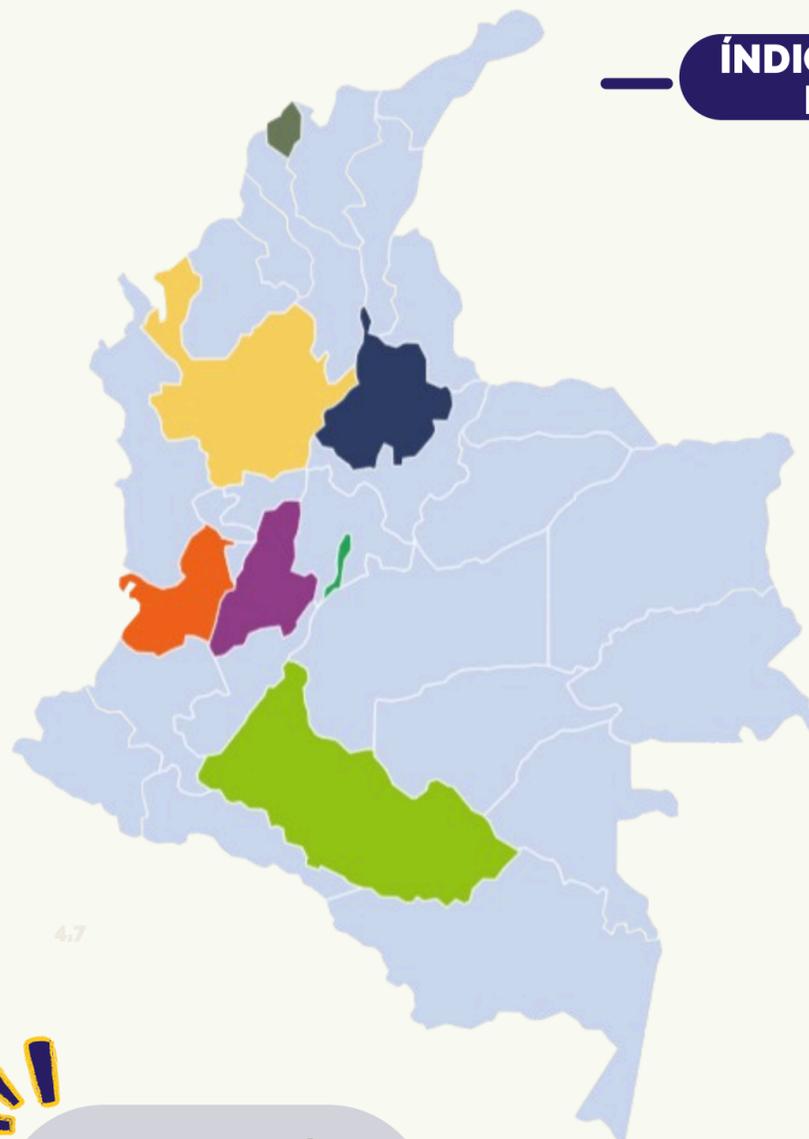
PQRS
6%

Presencial
52%

Contact Center
22%

1.251 AFILIADOS

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR PUNTO DE ATENCIÓN



PUNTAJE GLOBAL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN
4,76

PROMEDIO POR PUNTO DE ATENCIÓN

4,78

ASPECTOS FAVORABLES

1

Alta satisfacción con calidad del servicio y atención personalizada.

2

Notable mejora en agilización de trámites y claridad en la información.

3

Alta satisfacción con calidad del servicio y atención personalizada.

4

El Servicio Virtual se destaca por su efectividad y rapidez, proporcionando una experiencia de servicio ágil.